



gelre ziekenhuizen



sensire
leven zoals u wilt



NAAR ÉÉN REGIONAAL COÖRDINATIEPUNT KORTDUREND VERBLIJF ZUTPHEN

Zorgorganisaties in de regio Zutphen hebben gezamenlijk een nieuw coördinatiepunt opgezet. Bij het coördinatiepunt kunnen verwijzers cliënten aanmelden voor zowel het eerstelijnsverblijf (ELV), revalidatie (GRZ) als voor Wlz-crisiszorg.

Zorgconsulenten zorgen vervolgens voor een goede triage en een indicatie. Door de vernieuwende aanpak krijgen ouderen sneller een passende plek.

Er is een coördinatiepunt kortdurend verblijf gerealiseerd in de regio in samenwerking met Attent, Gelre-ziekenhuis, HRZu, Marga Klompé, Riwis, Sensire en Zorggroep Sint Maarten. Dit heeft als voordeel dat huisartsen zich kunnen wenden tot één coördinatiepunt voor opname van patiënten voor crisis/spoed en eerstelijnsverblijf bedden. Met één centraal telefoonnummer 0314 - 35 77 66.

Dit regionale (virtuele) coördinatiepunt heeft vier functies:

Aanmelden

Aanmelden kan 24/7. Een verpleegkundige van NAAST neemt de telefoon op en maakt een eerste inschatting. Aanmelding kan gedaan worden door een huisarts, wijkverpleegkundige, SEH arts en het transferbureau van het Ziekenhuis.

Triage

In de regio is de afspraak dat een zorgconsulent van Sensire dienst doet en de triage op zich neemt. Via NAAST wordt er telefonisch doorgeschakeld naar de dienstdoende zorgconsulent.

Capaciteit Inzage

Met een webapplicatie, Point, kun je inzicht krijgen in de beschikbare bedden in de regio. Zowel NAAST als zorgconsulenten hebben inzage in deze applicatie.

Plaatsing

De zorgconsulent onderhoudt het contact met de aanmelder en (familie van) cliënt en zorgt ervoor dat de cliënt opgenomen kan worden.

Coördinatiepunt kortdurend verblijf

Informatie voor huisartsen regio Zutphen

7 dagen per week, 24 uur per dag kunnen er meldingen worden gedaan bij het 'Coördinatiepunt Kortdurend verblijf' (CKV).

Het betreft aanvragen voor opnames:

- Crisiszorg WLZ¹ zorg in het verpleeghuis
- Eerstelijns Verblijf² (hoog, laag complex en palliatieve zorg)
- Geriatrische Revalidatie³

Wie kan er een melding doen:

- (huis)arts
- Wijkverpleegkundige
- Transferverpleegkundige ziekenhuizen*
- Artsen/verpleegkundigen SEH ziekenhuizen.*

Het CKV is er voor de inwoners van de regio Zutphen.

Melding door Huisarts	Telefoonnummer Coördinatiepunt Kortdurend Verblijf - 0314 – 35 77 66 Dit nummer is 24 uur / dag bemenst door een verpleegkundige.
Cliëntgegevens	Welke gegevens van de cliënt worden gevraagd: - Naam van de cliënt - Adres en woonplaats - Telefoonnummer (cliënt of 1 ^o contactpersoon) - BSN-nummer
Contact met CKV	De verpleegkundigen van het CKV zal een eerste korte inventarisatie doen en de cliëntgegevens opnemen. Hierna zal de consulent contact met u opnemen. In geval van crisis of een zeer urgente situatie wordt u, doorverbonden met de consulenten tijdens kantoor tijden) of de SO (buiten kantoor tijden).
Triage door consulent / SO	Als u wordt teruggebeld dan zijn de cliëntgegevens al bekend bij de consulent / SO. De situatie van de cliënt wordt met u besproken en in behandeling genomen. Mogelijk wordt er contact gezocht met de cliënt, andere betrokken zorgverleners zoals wijkverpleging of mantelzorgers om een volledig beeld te krijgen.
Terugkoppeling	U ontvangt een terugkoppeling van de aanvraag. U krijgt te horen welke indicatie er is gesteld, bijvoorbeeld: - WLZ crisis opname - Tijdelijke opname ELV - Revalidatie opname - Geen indicatie – maar mogelijk inzet thuiszorg Vervolgens zal het CKV gaan zoeken naar een aanbieder die de zorg gaat leveren. Hiermee wordt rekening gehouden met de voorkeur van de cliënt. Mogelijk wordt aan u gevraagd om medische gegevens aan te leveren of om de medische zorg over te dragen aan een SO of een collega huisarts als de cliënt niet in de directe omgeving kan worden geplaatst.

¹Situatie van cliënt met chronische langdurige zorg is acuut gewijzigd waardoor er een onveilige en onverantwoorde situatie is ontstaan en er 24 uren zorg en toezicht nodig is, b.v. uitval van vitale partner bij cliënt met dementie.

² Cliënt heeft tijdelijk 24 uren zorg en toezicht nodig, waarna terugkeer naar huis mogelijk is.

³ Tijdelijke opname om te revalideren met als doel terug naar huis.