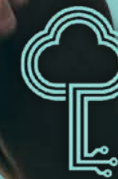


Regionaal Lerend Netwerk Apeldoorn

Resultaten
samenwerking
rond mantelzorg



LEREND
NETWERK
MANTELZORG

Inleiding

Regionaal Lerend Netwerk Apeldoorn

Van 2021 t/m 2023 heeft het Regionaal Lerend Netwerk Mantelzorg regio Apeldoorn (Woonzorgunie Veluwe, Riwis Zorg en Welzijn VVT, Klein Geluk, Zorggroep Noordwest Veluwe, Thuiszorg Beers, Den Bouw Zutphen en Talma Borgh) extra aandacht besteed aan de driehoeksrelatie tussen zorgvrager, zorgmedewerker en mantelzorger.

In deze PDF leest u de belangrijkste resultaten van deze samenwerking.

Overkoepeld hebben we deze successen behaald:

- **Helicopterview**

Er werd vanuit een helicopterview gekeken naar problemen die ervaren werden binnen een organisatie. Door er vanuit verschillende perspectieven naar te kijken ontstonden er creatieve oplossingen.

- **Aandacht voor mantelzorgers**

Mantelzorgers spelen een essentiële rol in het leven van zorgvragers en deze groep is groeiende. Een goede samenwerking tussen de zorgvrager, mantelzorger én zorgmedewerker is daarom heel belangrijk. Het afstemmen van wensen en verwachtingen en verdelen van zorgtaken is van belang maar ook de ondersteuning van de mantelzorger zelf. Een mantelzorger die goed voor zichzelf zorgt kan goed voor anderen zorgen. Aan dit onderwerp werd veel aandacht besteed en dit is nu nog duidelijk merkbaar binnen de organisaties.

- **Uitwisselen van informatie en ideeën**

Er werd veel informatie verzameld en gedeeld met elkaar. Door het uitwisselen van deze ervaringen en te leren van elkaar, hoefde elke organisatie niet zelf 'het wiel uit te vinden'. De focus lag op 'trial en error'.

De toekomst

In de toekomst richten we ons op het actueel houden van de samenwerking, zodat we elkaar kunnen blijven inspireren rondom de driehoeksrelatie.

Inhoud



INPUT WZU VELUWE:

FAMILIESTARTGESPREK

Introductie

Voor zorgmedewerkers bleek het ingewikkeld om participatie in de verpleeghuiszorg bespreekbaar te maken, er was zelfs sprake van een zekere handelingsverlegenheid bij een gedeelte van deze groep. Daarom is het FamilieStartGesprek ontwikkeld.

Inhoud

Door maatschappelijke veranderingen is het noodzakelijker dan ooit om naasten meer te betrekken in de zorg rondom ouderen. De zorgmedewerker speelt een cruciale rol hierin en zet een eerste stap met het gesprek over participatie en samenwerking. Schroom of handelingsverlegenheid om dit bespreekbaar te maken, vormen een belemmering hierbij. Daarom is samen met een coach een praktische gespreksvorm ontwikkeld, het FamilieStartGesprek. Het is van belang dat dit gesprek op een natuurlijke en toegankelijke wijze plaatsvindt. De zorgmedewerker krijgt letterlijk een hulpmiddel aangereikt om het gesprek aan te gaan met de mantelzorgers.

Inzet

Binnen het netwerk zijn vanuit verschillende invalshoeken ideeën en ervaringen uitgewisseld, waardoor er uiteindelijk een zeer werkzaam instrument is ontwikkeld dat bijdraagt aan een constructief gesprek. Bij de deelnemende partijen is gepolst op welke wijze zij denken dat de gespreksvorm het beste kan bijdragen aan het verminderen van de handelsverlegenheid bij zorgmedewerkers. Dit heeft geholpen in het finetunen van de gespreksvragen, wat uiteindelijk de samenwerking in de driehoek ten goede komt.

Resultaat

- Enkele deelnemende partijen willen deze gespreksvorm ook toe passen binnen de eigen organisatie. Het FamilieStartGesprek wordt gedeeld via Waardigheid en Trots en Vilans, wat zorgt voor landelijke bereik.
- Zorgmedewerkers gaan met meer zekerheid het gesprek over participatie aan met de mantelzorgers. Dit zorgt voor een gelijkwaardige samenwerking met informele zorgleners en het beter benutten van de beschikbare kennis en talenten.
- Door deze versterking in de samenwerking neemt de kwaliteit van zorg voor onze zorgvragers toe.



Contactgegevens

Naam: Shweta Bos

Functie: Casemanager mantelzorg

Telefoonnummer: 06 83 45 24 67

E-mailadres: s.bos@wzuveluwe.nl

Website: www.wzuveluwe.nl/familiestartgesprek/

INPUT ZORGGROEP NOORDWEST-VELUWE:

SAMENWERKING

Introductie

Samenwerking is het kernwoord van het netwerk. Door in de samenwerking het accent te leggen op 'samen', is hiermee extra aandacht gegeven aan het gezamenlijk werken en dit heeft nieuwe inzichten opgeleverd.

Inhoud

Het netwerk had als doel om door het ontwikkelen van meer kennis bij de deelnemers, de zorg meer passend te maken. Bestaande projecten en initiatieven hebben inspirerend gewerkt en daardoor is de samenwerking tussen de deelnemende organisaties versterkt.

Inzet

Door deelname aan het netwerk is bij het lesgeven aan nieuw zorgpersoneel meer aandacht geschonken aan het werken binnen de zorgdriehoek. Het uitwisselen van ervaringen hierover binnen het netwerk heeft een stimulerende werking gehad. Het belang van een sterke onderlinge relatie in het organiseren van zorg, is daarmee extra benadrukt. Het gaf daarnaast de mogelijkheid om in het lesgeven, thema's rond samenwerkingen in de zorg te concretiseren door middel van het gebruik van voorbeelden die gedeeld waren binnen het netwerk. Medewerkers werden hiermee voorzien van praktische handvatten in de omgang met mantelzorgers waardoor ze beter uit de voeten konden binnen de samenwerkingsrelatie.

Resultaat

- Zorgmedewerkers zijn door middel van voorbeelden uit de lessen en praktische handvatten meer overtuigd geraakt van het belang van samenwerking met mantelzorgers.
- Dit inzicht heeft een bevorderende werking op de samenwerkingsrelatie binnen de zorgdriehoek. Zorgmedewerkers ervaren nu dat ze daardoor meer in hun kracht zijn gezet doordat ze doen wat bij hen past, wat ze kunnen en waar ze in geloven.

Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe



Contactgegevens

Naam: Bernadette de Lange

Functie: Mantelzorgondersteuner en Geestelijk

Verzorger

Telefoonnummer: 06 82 82 67 49

E-mailadres: bernadette.de.lange@znwv.nl

Website: www.znwv.nl

INPUT THUISZORG BEERS:

INTAKEPROCEDURE

Introductie

Het netwerk heeft inspiratie gebracht en stimulerend gewerkt om te reflecteren op het huidige zorgproces rond mantelzorgondersteuning. Er is structureel iets veranderd in de manier waarop met de mantelzorgers wordt samengewerkt.

Inhoud

Door het opdoen van ervaringen van de andere organisaties, werden we geholpen om te gaan met maatschappelijke ontwikkelingen binnen de zorg. De tools en informatie die voortkwamen uit deelname aan het netwerk zijn benut bij de intakeprocedure.

Inzet

De intakeprocedure is goed onder de loep genomen, dit om te beoordelen of de mantelzorger voldoende is meegenomen/betrokken in het zorgproces van de cliënt. Door het uitwisselen van ervaringen is de mantelzorger daarmee beter in beeld is gekomen en hierdoor is Thuiszorg Beers nu ook beter in staat om de noodzakelijke ondersteuning aan mantelzorgers te bieden. Momenteel besteedt de thuiszorg ook aandacht aan het verbeteren van de samenwerking met mantelzorgers. De begeleiding en ondersteuning van de mantelzorger zal in de toekomst mogelijk uitgebreid worden, omdat er steeds meer een beroep zal worden gedaan op deze groep.

Resultaat

- Er zijn in het intakeproces aanpassingen gedaan. De rol van de mantelzorger is hiermee inzichtelijker gemaakt en tevens wordt nu het gehele zorgproces rondom de cliënt geëvalueerd.
- Het accent in de samenwerking tussen mantelzorger, cliënt en zorgmedewerker ligt steeds meer op het extra aandacht schenken aan de mantelzorger.



THUISZORG | BEERS

Contactgegevens

Naam: Gerdien Cassee en Jannetta de Loos

Functie: Wijkverpleegkundige en
Verpleegkundige

Telefoonnummer: 0553 120 390

E-mailadres: planning@thuiszorgbeers.nl

Website: www.thuiszorgbeers.nl

INPUT RIWIS:

MANTELZORGBELEID EN PLAN VAN AANPAK IMPLEMENTEREN

Introductie

Deelname aan het netwerk heeft eraan bijgedragen het onderwerp mantelzorg onder de aandacht te brengen en houden. Er is meer aandacht ontstaan voor de juiste balans in mantelzorgtaken, dit is een doorlopend proces.

Inhoud

Essentieel doel voor Riwis is in zetten op een gelijkwaardige, betrokken en respectvolle relatie door de samenwerking op te bouwen binnen de zorgdriehoek. Dit stond bij de ontwikkeling van alle middelen centraal

Inzet

- Er is een 'Inspiratiegroep mantelzorg' opgericht waarbij zorgprofessionals en betrokken mantelzorgers aansluiten om verbeteringen tot stand te brengen. Deze groep komt 4 keer per jaar samen en er wordt informatie gedeeld via een appgroep.
- Familie/mantelzorgers van nieuwe cliënten worden door middel van 'Aan boord bij Riwis' geïnformeerd over de organisatie. Vragen zoals: 'Wie is wie?' En 'Waar kunnen wij terecht met vragen?' komen aan bod.
- De e-learning 'Sterk samenwerk' wordt laagdrempelig ingezet in de teams voor EVV'ers, VIG'ers en Verpleegkundigen.
- Ongeveer 2 tot 4 keer per jaar vindt er een familieavond plaats om mantelzorgers goed te ondersteunen. Zij worden nauw betrokken bij de huiskamers van de afdeling.
- Er is een ecogram en mantelzorgscan ontwikkelt die goed aansluiten bij de organisatie.

Resultaat

- Door het netwerk van de cliënt binnen de thuiszorg concreet in kaart te brengen en met naasten hierover in gesprek te gaan, is er meer aandacht voor de juiste balans in mantelzorgtaken ontstaan.
- Met een beter zicht op de rol van de mantelzorger wordt het belang van goede samenwerking binnen de driehoek ook steeds meer gevoeld door alle betrokken partijen. Door te investeren in een goede samenwerkingsrelatie leveren we daardoor meer persoonsgerichte zorg en welzijn en neemt daarmee de kwaliteit van leven voor onze cliënten toe.
- Alle materialen ontwikkeld binnen het netwerk, zoals de placemat, nemen we mee en hebben we verwerkt tot een passende formule die goed aansluit op onze visie.



Contactgegevens

Naam: Antoinette Pince van der Aa

Functie: (Mantel)zorgbegeleider/
Verpleegkundige

Telefoonnummer: 06 42 66 02 65

E-mailadres: apincevandraa@riwis.nl

Website: www.riwis.nl/ouderenzorg-en-thuiszorg

INPUT KLEIN GELUK:

FAMILIEPARTICIPATIE BELEID

Introductie

Het familieparticipatie beleid bleef voorheen een papieren versie wat niet in de praktijk werd uitgevoerd. Met de nodige input vanuit het netwerk is het goed geïmplementeerd. Daarnaast is er ook een mantelzorgcafé opgezet.

Inhoud

De veelomvattendheid rond om het thema familieparticipatie is ingewikkeld. Er zijn, mede dankzij het netwerk, verschillende ideeën ingezet om de participatie te verbeteren.

Inzet

Door de ervaringen van het netwerk kwam het belang van familieavonden naar voren ten gunste van familieparticipatie. Dit is uitgewerkt tot concrete familieavonden. Daarnaast is op elke locatie een receptie opgezet, dit zorgt voor een meer uitnodigend en gastvrij gevoel. Ook zijn medewerkers erin geschoold meer gastvrij en laagdrempelig te zijn naar de mantelzorgers waardoor deze groep zich meer welkom voelt. Daarnaast krijgen medewerkers hulp bij het uitvragen van de zorgvraag en hebben zij bovendien ook meer aandacht voor de beleving van de mantelzorger. Het doel is de familie meer horen en een rol laten hebben in de zorg van hun naaste. Het levensverhaal wordt getekend samen met een welzijnswerker en voor de thuiszorg wordt er een ecogram gemaakt. Bij het mantelzorgcafé is er ook aandacht voor de beleving van de mantelzorger. Daarbij wordt ook ondersteuning geboden aan zorgmedewerkers en mantelzorgers waar de samenwerking wat moeizamer verloopt en verbetering nodig is.

Resultaat

- De mantelzorger is meer centraal komen te staan. Zij worden eerder geïnformeerd hoe het gaat met de cliënt en meer betrokken in het geheel.
- Het netwerk heeft stimulerend gewerkt doordat ervaringen gedeeld werden. Er werden goede voorbeelden gegeven en het is als erg helpend ervaren wat je als organisatie niet moet doen.
- Er wordt een levensverhaal of ecogram gemaakt voor elke cliënt.
- Er is een mantelzorgcafé ontwikkeld, wat zorgt voor nog meer aandacht voor de beleving. Dit zorgt voor persoonlijke aandacht, ook als het moeizaam verloopt.

kleingeluk

zorg van grote waarde

Contactgegevens

Naam: Sari van Veen

Functie: Geriatrie verpleegkundige en S1
wijkverpleegkundige

Telefoonnummer: 06 12 58 03 29

E-mailadres: sari.visser@kleingeluk.nl

Website: www.kleingeluk.nl/mantelzorg

INPUT TALMA BORGH:

SOCIAAL NETWERKONDERDEEL VAN HET PROCES WELZIJN MET ZORG

Introductie

Het sociale netwerk is de verzamelnaam voor de groep mensen met wie de client een sociale relatie onderhoudt. Mantelzorgers horen daarbij, net als (andere) familieleden, vrienden, burens en collega's. Het doel van Talma Borgh is dat cliënten zoveel mogelijk hun leven voortzetten zoals zij gewend waren, ondanks een verhuizing of de start van zorg aan huis.

Inhoud

Om dit doel te behalen gaan we in gesprek om af te spreken wat gewenst is en wie wat blijft doen. Wij nemen niet 'zomaar' alles over. Omdat dat niet kan en in de toekomst alleen maar minder mogelijk zal zijn, is contact met het sociaal netwerk van groot belang. Mantelzorg kan ook heel leuk zijn en brengt je dicht bij de persoon waarvoor je zorgt, wat waardevol is.

Inzet

- Als hulpmiddel hebben we het SOFA-model leren gebruiken. Het staat voor: Samenwerken – Ondersteunen – Faciliteren – Afstemmen.
- Daarnaast is een extra instrument gebruikt voor het evalueren van het zorgplan. Met behulp van het 'Leuke dag' formulier wordt, naast de cliënt, indien gewenst het sociaal netwerk meegenomen als gesprekspartner.
- Ook staat het sociaal netwerk bij elk teamoverleg op de agenda. Zo wordt er gestimuleerd om met elkaar in gesprek te gaan en van elkaar te leren. Bovendien wordt het sociaal netwerk uitgenodigd bij activiteiten of gevraagd te helpen organiseren hiervan. Om zo activiteiten samen te doen.

- Tevens zijn er 12 vrijwilligers werkzaam als handmasseur. Handmassages geven ontspanning en zijn een laagdrempelige manier voor persoonlijk contact. Ondertussen kan iemand een luisterend oor zijn. Een dankbaar moment om van te genieten.
- Er wordt respijtzorg aangeboden aan het sociaal netwerk, dit kan regelmatig of incidenteel zijn.
- Door alle medewerkers en vrijwilligers is een training mensgerichtheid en gastvrijheid gevolgd.

Resultaat

Het blijft een proces wat in ontwikkeling zal zijn. De komende tijd volgt er nog een scholing effectieve communicatie om medewerkers te trainen het gesprek aan te gaan. Het belang en de rol van het sociaal netwerk in en rondom de zorg voor een cliënt wordt goed ingezien. De samenwerking die daarvoor nodig is gaat steeds beter.


Talma Borgh
een thuis voor welzijn met zorg

Contactgegevens

Naam: Irene Kraaijvanger

Functie: Clientadviseur en Coördinator Welzijn

Telefoonnummer: 055 368368

E-mailadres: ikraaijvanger@talma-borgh.nl

Website: www.talma-borgh.nl

INPUT DEN BOUW:

INHUISPROCEDURE

Introductie

Zorg- en wooncentrum den Bouw in Warnsveld is pas later in dit traject aangehaakt in het netwerk. Het meest waardevolle was het vormgeven van de samenwerking en het leren van elkaar inzake de mantelzorg(ondersteuning). Het was goed om ervaringen uit te wisselen over hoe dit in de regio wordt aangevlogen en opgepakt.

Inhoud

Het netwerk had als doel om door het werven van meer kennis bij de samenwerkingspartners, passende zorg te ontwikkelen m.b.t. mantelzorg. Leren van elkaar en kennis nemen van bestaande projecten en initiatieven hebben inspirerend gewerkt en daardoor is de samenwerking tussen de deelnemende organisaties versterkt

Inzet

Bij den Bouw is de inhuisprocedure onder de loep genomen, waarbij de focus ligt op het verhuizen van nieuwe cliënten naar een locatie van den Bouw. Er is gekeken hoe mantelzorgers hierin betrokken kunnen worden door met name een warme overdracht vanuit de thuissituatie, een huisbezoek door de EVV-er in de thuissituatie en door te kijken naar wat de mantelzorgers gewend zijn om te doen. Daarnaast wordt er ook gekeken naar andere mensen in het netwerk van de cliënt, zoals burens en vrienden. Zij kunnen mogelijk ook wat betekenen voor onze organisatie. De uitrol naar alle medewerkers staat voor volgend jaar in het beleidsplan.

Resultaat

- EVV-ers hebben veel meer inzicht gekregen in het belang van samenwerking met mantelzorgers.
- Er is een checklist inhuisprocedure ontwikkeld in het ECD.
- Het verkennen van het netwerk van de cliënt is verder uitgebreid.



den Bouw
zorg-wooncentrum

Contactgegevens

Naam: Mieke Voskamp

Functie: Casemanager dementie/Specialistisch
begeleider ouderenzorg

Telefoonnummer: 06 13 68 67 25

E-mailadres: mieke.voskamp@denbouw.net

Website: www.denbouw.net



COLOFON

© 2023 Lerend Netwerk Mantelzorg
Ontwerp: Designheld Krispijn de Haas

De inhoud van deze pdf is met de grootst
mogelijke zorg samengesteld. Aansprakelijkheid
t.a.v. onvolledigheden of wijzigingen kan niet
worden aanvaard.